

Unsere Piktogramme



Kinderermäßigung

Paradores mit diesem Piktogramm gewähren Ihnen eine Kinderermäßigung bis zu 50 % auf den Zustellbettpreis, wenn Ihr Kind unter 12 Jahre alt ist.



Sport

Dieses Piktogramm kennzeichnet Paradores, die Ihnen attraktive Sportangebote wie z. B. Tennisplätze anbieten.



Golf

Bei Paradores mit diesem Piktogramm stehen Ihnen entweder direkt am Haus oder in der Nähe Golfplätze zur Verfügung, die in der Regel zu Sonderpreisen für die Paradoresgäste genutzt werden können.



Wellness

Paradores mit einem SPA-Bereich kennzeichnet dieses Piktogramm. Hierzu zählen z.B. Sauna, Whirlpool, Massageangebote oder eine Beautyfarm, teilweise gegen Gebühr.



Hallenbad

Dieses Piktogramm kennzeichnet Paradores, die im Innenbereich über ein Hallenbad verfügen, welches in der Regel beheizt ist.



Pool

Paradores mit einem Außenpool sind mit diesem Piktogramm gekennzeichnet. Oftmals sind diese nur in der Sommersaison geöffnet.



Parken

Paradores, die über Parkplätze direkt am Haus oder in unmittelbarer Nähe verfügen (in der Regel gegen Gebühr), sind mit diesem Piktogramm gekennzeichnet.



Garage

Paradores, die über Garagenplätze direkt am Haus oder in unmittelbarer Nähe verfügen (in der Regel gegen Gebühr), sind mit diesem Piktogramm gekennzeichnet.



Krönchen

Paradores mit diesem Piktogramm bieten Ihnen die Möglichkeit, in einem „Einzigartigen Zimmer“ königlich zu logieren. Exklusive Merkmale wie ein besonderer Ausblick oder historische Original-Kunstwerke bereiten Ihnen einen außergewöhnlichen Aufenthalt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ibero Hotel-Reservierung, im Nachfolgenden IHR genannt, ist die Generalvertretung der staatlichen spanischen Paradores in der Bundesrepublik Deutschland. Als solche erschöpft sich ihre Vermittlungstätigkeit mit der Verpflichtung einer ordnungsgemäßen Weitergabe von Reservierungswünschen. Einbezogen sind auch Ersatzhotels aus der Privathotellerie, wenn deren Inanspruchnahme (Reservierung) durch ausdrücklichen Wunsch des Auftraggebers erforderlich wird. Der Gast bucht über ein Reisebüro und über IHR als Vermittler lediglich die Paradores- oder Hotelunterkunft. Mit der Anmeldung beim Reisebüro erkennt der Gast rechtsverbindlich für sich und alle durch ihn mitangemeldeten Gäste die nachfolgenden Geschäftsbedingungen von IHR an.

1. Vertragsabschluss

Mit der schriftlichen Anmeldung bietet der Gast IHR den Abschluss des Vermittlungsvertrages an. Der Vertragsabschluss kommt mit der schriftlichen Bestätigung durch IHR, die dem Kunden zugeht, zu stande. Bitte überprüfen Sie in Ihrem eigenen Interesse die Reservierungsangaben. Neben der EDV-Bestätigung erhält der Gast den/die entsprechenden Übernachtungsgutschein/e (Voucher), der/die bei der jeweiligen Ankunft an der Paradores- oder Hotelrezeption – an Zahlung statt – vorzulegen ist/sind.

2. Zahlung

Bei Vertragsabschluss leisten Sie eine Anzahlung. Sie beträgt 20 % des Reisepreises pro Person. Der restliche Betrag wird gegen Aushändigung der/des Voucher/s bzw. spätestens 30 Tage vor Reiseantritt fällig.

3. Rücktritt des Gastes

Der Gast kann jederzeit vor Reisebeginn von seinem Auftrag zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung in schriftlicher Form beim Hotel-

vermittler IHR. Unser pauschalierter Anspruch auf Rücktrittsgebühren beträgt:

- a) Rundreisen
 - bis zum 30. Tag vor Reiseantritt 20 %,
 - ab dem 29. bis zum 15. Tag vor Reiseantritt 50 %,
 - ab dem 14. bis zum 7. Tag vor Reiseantritt 60 %,
 - ab dem 6. bis einen Tag vor Reiseantritt 90 %,
 - ab dem Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Reise 95 % des Reisepreises
- b) Hotelbausteine
 - bis zum 45. Tag vor Reiseantritt 15 %,
 - ab dem 44. Tag bis zum 21. Tag vor Reiseantritt 30 %,
 - ab dem 20. bis zum 7. Tag vor Reiseantritt 55 %,
 - ab dem 6. bis zum Tag vor Reiseantritt 75 %,
 - ab dem Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Reise 90 % des Reisepreises
- c) Flugbausteine Charterflüge

- wie Rundreisen unter a)
- d) Flugbausteine Linienflüge
Vor Ticketausstellung 40 % des Reisepreises, nach Ausstellung der Tickets (etwa 3 Wochen vor Reisebeginn) 60 % des Reisepreises
- e) Flugbausteine zu tagesaktuellen Preisen 100 % des Reisepreises
- f) Mietwagen
 - bis 1 Tag vor Reisebeginn 30 €
 Eine Erstattung bei vorzeitiger Rückgabe des Mietwagens ist nicht möglich.

4. Reklamationen

Eventuelle Beanstandungen an Unterkunft, Verpflegung und Service sind vor Ort und sofort dem Parador- (Hotel-) Direktor bzw. seinem Stellvertreter anzuzeigen. Nachträglich bei IHR eingereichte Entschädigungsansprüche werden abgelehnt, wenn nicht eindeutig aus der vom Parador (Hotel) ausgestellten Bestätigung eine Rückzahlungsermächtigung hervorgeht. Höhere Einwirkungen (z. B. Sturm, Störungen durch vorab nicht angekündigte kommunale Arbeiten an angrenzenden Grundstücken, Stromausfall, Rohrbruch, Streik), die eine

Beeinträchtigung des Aufenthalts, einen Ausfall von Paradores-(Hotel-) Einrichtungen oder eine vorzeitige Abreise verursachen, sind von Schadensersatzansprüchen ausgeschlossen.

5. Allgemeines

Mündliche Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit einer schriftlichen Bestätigung durch IHR. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz der IHR Ibero Hotel-Reservierung GmbH in Düsseldorf (HRB 20781).

Geschäftsführer:

Dipl.-Kfm. Kurt Barthold
IHR Generalvertretung der Paradores:
Immermannstraße 23,
40210 Düsseldorf
Telefon: +49 (0)211 86415-20
Telefax: +49 (0)211 86415-29

Konzept und Gestaltung:

CP/COMPARTNER, Essen

Stand: Januar 2011
Änderungen der Tarife und der Sonderkonditionen vorbehalten.